

OBAVIJEST ZA KUPCE

Opoziv proizvoda iz predostrožnosti – K-FREE SVJEŽI SIR

Ravensburg, 21.09.2023.:

Svjesni važnosti kvalitete proizvoda, Ravensburg Milchwerke GmbH iz predostrožnosti povlači različite proizvode svježih sireva radi zaštite potrošača. Nakon interno utvrđenog potencijalnog rizika od metalnih stranih tijela u proizvodu, tvrtka je odlučila iz predostrožnosti povući sve potencijalno zahvaćene serije proizvoda. Ovaj postupak provodi se u suradnji sa zdravstvenim tijelima te u skladu s procedurom informiranja kupaca naših distributera.

Opozivom su obuhvaćeni sljedeći proizvodi s rokom trajanja (upotrijebiti do datumom) i identifikacijskim oznakama:

Naziv proizvoda	Težina (komadi)	Udio masti	Rok trajanja (BBD)	EAN broj	Identifikacijska šifra	Distributer:
Kfree bez laktoze, quark svježi sir	200g	40%	do 01.10.2023.	4335896563404	DE BW 08175 EG	Kaufland Hrvatska

To se ne odnosi na proizvode s ostalim rokovima trajanja.

Spomenuti proizvodi su dostupni diljem Europe od sredine kolovoza. Prodaja dotičnih proizvoda odmah je obustavljena.

Mole se potrošači koji su kupili sporni proizvod da ga ne konzumiraju te da spomenutu namirnicu sami zbrinu ili vrate u trgovinu. Potrošači mogu proizvod vratiti uz povrat novca.

Metalne čestice u hrani mogu uzrokovati unutarnje ozljede, kao i ozljede usta i grla ako se konzumiraju. U tom slučaju ili u slučaju sumnji na unutarnje ozljede, molimo potrošače da se odmah obrate liječniku i spomenu da su konzumirali sporni proizvod.

Za sva pitanja potrošači nas mogu kontaktirati putem dežurne telefonske linije na +49 (0) 6543 503 603, koja je dostupna radnim danom od 8:00 do 20:00 sati te subotom/nedjeljom od 9:00 do 20:00 sati.

Sigurnost naših kupaca i kvaliteta naših proizvoda naši su glavni prioriteti. Ispričavamo se zbog ovog incidenta i dajemo sve od sebe da riješimo problem kako bismo osigurali da naša proizvodnja i dalje zadovoljava stroge standarde kvalitete i sigurnosti hrane.

Prednja strana proizvoda/naziv proizvoda i identifikacijski kod:

K-FREE bez laktoze, quark svježi sir 200g



Rok trajanja nalazi se dnu pakiranja:



Kontakt za upite:

BCW GmbH

lactalis.de@bcw-global.com